

## Leistungs- und Qualitätsentwicklungsbeschreibung

### CaringBeWo

Hilfen zur Erziehung nach §27 SG VIII in Verbindung mit §§ 34, 35, 35a SGB VIII  
und Hilfen für junge Volljährige §41 SGB VIII

**Träger:** Caring-ISP GmbH Institut für Soziale Praxis  
*Kinder-, Jugend-, und Familienhilfe*

**Verwaltung:** Alfred-Klanke Straße 7  
58239 Schwerte

Telefon: 0 23 04 | 59 75 0 10

Telefax: 0 23 04 | 59 75 0 19

E-Mail: [info@caring-isp.de](mailto:info@caring-isp.de)

Stand: 31.03.2022

## Inhaltsverzeichnis

<b>Beschreibung der Einrichtung.....</b>	<b>4</b>
Gesamteinrichtung .....	4
Pädagogisches Leitbild .....	5
<b>Zuordnung des Angebotes.....</b>	<b>6</b>
Hilfeform .....	6
Allgemeine Beschreibung der Grundleistungen .....	6
Konzeptionelle Besonderheiten.....	6
Einordnung des Angebotes/ Abgrenzung von anderen Hilfeformen.....	6
<b>Voraussetzungen und Ziele.....</b>	<b>7</b>
Gesetzliche Grundlage.....	7
Zielgruppe/Indikation .....	7
Ausschlusskriterien .....	7
Eignungskriterien der Betreuungspersonen in den Projektstellen .....	7
Ausschlusskriterien der Betreuungspersonen in den Projektstellen .....	7
Ziele .....	8
<b>Grundleistungen.....</b>	<b>9</b>
Anbahnungsphase und Aufnahmeverfahren .....	9
Erziehungs- und Hilfeplanung .....	9
Notwendige Aufsicht und Betreuung .....	10
Therapeutische und psychologische Leistungen.....	10
Arbeit mit dem Herkunftssystem.....	10
Partizipation der jungen Menschen .....	10
Beschwerdemanagement.....	10
Vernetzung mit Formen anderer Hilfeangebote unter Beibehaltung der Beziehungskontinuität .....	11
Vorhalten und Unterhalten .....	11
von Räumlichkeiten .....	11
Gestaltung der Wohnsituation .....	11
Entwicklung einer eigenen Lebensperspektive .....	11
Selbstversorgung im hauswirtschaftlichen Bereich .....	11
Stärkung der personalen und sozial - emotionalen Kompetenz .....	11
Schulische und/oder berufliche Integration .....	11
Maßnahmen bei Kindeswohlgefährdung.....	12
Krisenmanagement .....	12
Beendigung der Maßnahme .....	12
Klientenbezogene Verwaltungsleistungen.....	12
Umfangreiche Beratung und Weiterbildung der Projektstellen .....	13
Strukturelle Voraussetzungen der Projektstellen.....	13

<b>Mögliche Zusatzleistungen .....</b>	<b>13</b>
Allgemeine Zusatzleistungen .....	13
Nachsorge .....	13
<b>Ausstattung und Ressourcen .....</b>	<b>14</b>
Sachliche Ausstattung, Wohnraum und Versorgung .....	14
Betreuungsschlüssel .....	14
Mitarbeiterqualifikation .....	14
Gesetzlich Beauftragte .....	14
<b>Finanzierung .....</b>	<b>14</b>
Basisentgelt .....	14
Zusatzleistungen .....	14
<b>Qualitätsentwicklungs-beschreibung .....</b>	<b>15</b>
Qualitätsdialog .....	15
Qualitätsmanagement .....	15
Vernetzung .....	15
Supervision und Fortbildung .....	15
Personalentwicklung .....	15
Anlagen .....	15
Dokumentation von Prozessen und Leistungen .....	15
Konzeptionssicherung .....	15
Konzeptionsentwicklung in der Einrichtung .....	15

Beschreibung der Einrichtung	
Gesamteinrichtung	<p><b>CaringISP</b> ist eine vom Landesjugendamt anerkannte Einrichtung der Jugendhilfe mit dezentralen Strukturen bzw. Teileinrichtungen im Bundesgebiet. Die Teileinrichtungen sind der Rechts- und Organisationsphäre der Zentrale in Schwerte zugeordnet und sind als Teil des Einrichtungsganzen anzusehen – sie sind im Sinne des SGB VIII keine eigenständigen Einrichtungen.</p> <p>Die dezentralen Organisationseinheiten arbeiten strukturell und inhaltlich unter dem „Schirm“ des Einrichtungsträgers Caring ISP GmbH mit Einrichtungssitz in Schwerte. Die Wahrnehmung der Leitungsaufgaben, das Anfragemanagement im Kontakt mit den Jugendämtern, die gesamten Verwaltungsaufgaben etc. werden alle von der Haupteinrichtung in Schwerte wahrgenommen. Zudem sind Regionalleitungen/-büros eingerichtet, um eine optimale Versorgung und Unterstützung der Betreuungsstellen außerhalb der vertretbaren Entfernung zum Hauptsitz zu gewährleisten.</p> <p>Die Leistungs-, Qualitätsentwicklungs- und Entgeltvereinbarung, abgeschlossen mit dem örtlichen öffentlichen Träger der Jugendhilfe, dem Jugendamt der Stadt Schwerte, gilt für alle Betreuungsstellen der Einrichtung (Sozialpäd. Lebensgemeinschaften, Familienanal. Wohnen).</p> <p><b>CaringISP</b> ist ein anerkannter Träger des Landesjugendamtes Westfalen-Lippe und unterscheidet sich in den fünf folgenden Konzepten:</p> <p><b>CaringIndividual</b></p> <p>bietet stationäre individualpädagogische Maßnahmen an. Das Angebot richtet sich an junge Menschen, deren Leben beispielsweise durch instabile Bezugsfelder, Probleme in der Herkunftsfamilie, Erziehungsdefizite, Suchtproblematiken, Defizite der Persönlichkeitsentwicklung oder auch posttraumatische Belastungsstörungen geprägt ist. In den verschiedenen individualpädagogischen Standortprojekten lernen die Jugendlichen den Umgang mit diesen Problematiken und werden an einen möglichst normalen Alltag herangeführt</p> <p><b>CaringFamily</b></p> <p>bietet Unterbringungen für Kinder und Jugendliche, deren bisheriger Lebensort aktuell nicht geeignet ist, oder nicht genügen Unterstützung für eine positive Entwicklung bietet, in einer von <b>CaringFamily</b> geeigneten Pflegestelle an. Für unsere Pflegestellen wurde ein Ausbildungskonzept entwickelt, das neben einem fachlich fundierten Wissen, handlungsorientierte Kompetenzen vermittelt und die Betreuerpersonen bestmöglich auf ihre Arbeit als Pflegestelle vorbereitet. Die regelmäßige Begleitung und Beratung der Pflegestelle wird durch qualifizierte Fachkräfte gewährleistet</p> <p><b>CaringAkademie</b></p> <p>bietet Fortbildungen und Coachings oder deren Organisation für externe Referent*innen an. Hauptthemenschwerpunkt liegt auf der Vermittlung von Strategien zur Bewältigung von Krisen in unterschiedlichen beruflichen und privaten Zusammenhängen. <b>CaringAkademie</b> schafft ein Forum zur Weiterentwicklung der persönlichen Kompetenzen und richtet sich an Firmen, Einrichtungen, Teams und Einzelpersonen.</p> <p><b>CaringBEWO</b></p> <p>bietet jungen Heranwachsenden Unterstützung bei dem Weg in die Selbstständigkeit. Erste Erfahrungen der*des Jugendlichen in alltagspraktischen Angelegenheiten, im Umgang mit Behörden, in Krisensituationen, in der Gestaltung des Tagesablaufes, in beruflicher Hinsicht und im Umgang mit sich selbst und anderen werden unterstützt und begleitet. Die Intensität und Dauer der Betreuung in den einzelnen Lebensbereichen, orientiert sich an den bereits vorhandenen Ressourcen.</p> <p><b>CaringElternKind</b></p> <p>richtet sich gleichermaßen an werdende Mütter oder Väter, minderjährige oder junge volljährige Mütter oder Väter und deren Kinder. Sie erhalten eine gezielte Unterstützung im Umgang und der Betreuung ihrer Kinder. Die Betreuten werden im Rahmen stationärer Hilfe in bereitgestelltem Wohnraum von qualifizierten Mitarbeitenden – flexibel und nach individuellem Bedarf – unterstützt und betreut.</p>

Pädagogisches Leitbild	<p>Der Mensch mit seiner Individualität steht bei uns im Mittelpunkt. Mit dieser Haltung begegnen wir respektvoll sowohl den uns anvertrauten Kindern und Jugendlichen und ihren Familien, als auch unseren pädagogischen Fachkräften. Es ist unser Anliegen, die Kinder und Jugendlichen vom ersten Kennenlernen bis zur Durchführung der Maßnahme mit ihren Bedürfnissen und Besonderheiten wahr- und anzunehmen. Vor diesem Hintergrund wählen wir in Absprache mit den weiteren Beteiligten des Hilfesystems Projektstellen aus, die mit ihren Betreuungspersönlichkeiten und Rahmenbedingungen bestmöglich den individuellen Anforderungen entsprechen.</p> <p><b>Erziehung durch Beziehung</b></p> <p>Unser Leitspruch Erziehung durch Beziehung ist somit eine gelebte Grundlage, um unsere Maßnahmen gelingend zu gestalten. Mit dem Verständnis, dass die persönliche Entwicklung eines Menschen mit dem Wachstum der Selbständigkeit und lebenslangem Lernen verbunden ist, versuchen wir die positiven Potentiale der uns anvertrauten Kinder und Jugendlichen zu erkennen und zu stärken. Unsere individuellen Hilfeangebote orientieren sich auf allen Betreuungs- und Beratungsebenen an den modernen Richtlinien multidisziplinärer Arbeit.</p> <p><b>Grundsätze der pädagogischen Arbeit sind...</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• die Entwicklung und Umsetzung von Betreuungsangeboten, die die Lebenschancen und Lebensperspektiven für Kinder, Jugendliche, junge Volljährige und Familien verbessern</li><li>• die differenzierte Berücksichtigung der eigenen Biographie und Lebenswelt sowie die soziale Einbindung der Kinder, Jugendlichen und jungen Volljährigen</li><li>• die Initiierung von auf den Einzelfall zugeschnittenen Lösungshilfen</li><li>• Beziehungskontinuität während des gesamten Betreuungszeitraumes</li><li>• ständige Transparenz des professionellen Erziehungs- und Beziehungsangebotes für den Betreuer in Bezug auf Zielvereinbarung, Dauer, Erfolg</li><li>• Abkehr vom defizitären Denken</li><li>• Abholung des Kindes, Jugendlichen jungen Erwachsenen bei dessen aktuellen Stand</li><li>• Bewusstmachen von positiven Ressourcen und Nutzung derselben für neue Erlebnisse und Erfahrungen</li><li>• Nutzung krisenhafter Lebenssituationen als Impuls zur Neuorientierung</li><li>• Stärkung des Selbstwert, des Selbsthilfepotentials und des Glaubens an die eigenen Fähigkeiten</li><li>• geduldiges Ausharren und Abwarten des Betreuers in Klärungsprozessen</li><li>• flexibles Ändern von Betreuungssettings bei sich verändernden Bedarfslagen</li><li>• ständige Reflexion der Erlebnisse als Eröffnung notwendiger Erkenntniswege und Erklärungsmuster für das Handeln des Betreuten</li><li>• Partizipation aller Beteiligten am gesamten Betreuungsverlauf</li><li>• enge Zusammenarbeit mit und Offenheit gegenüber der Herkunftsfamilie</li></ul>
------------------------	--

Zuordnung des Angebotes	
Hilfeform	<p><b>CaringBeWo</b> ist eine besondere Form der stationären oder teilstationären Hilfen zur Erziehung nach §34, 35, 35a und 41 SGB VIII. Die Hilfe richtet sich an Jugendliche und junge Erwachsene, die auf ihrem Weg in die Selbstständigkeit Unterstützung benötigen.</p>
Allgemeine Beschreibung der Grundleistungen	<p>Bei diesem Angebot steht in erster Linie die individuelle Förderung der*des Einzelnen zur Eigenverantwortung im Fokus der Hilfe. Das Konzept bietet die notwendigen Grundleistungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfung der Indikation; Erarbeiten eines Kontraktes mit der dem Jugendlichen und ggf. der Familie</li> <li>• Bereitstellung der vereinbarten Betreuungszeit             <ul style="list-style-type: none"> <li>- in Form von Beratung</li> <li>- in Form von Begleitung und Unterstützung</li> <li>- in Form von Telefonaten</li> </ul> </li> <li>• Entwicklungsdiagnostik, Erziehungsplanung, Hilfeplanung</li> <li>• Vernetzung mit Formen anderer Hilfeangebote unter Beibehaltung der Beziehungskontinuität</li> <li>• Klientenbezogene Verwaltungsleistungen</li> <li>• Sicherstellung von Erreichbarkeit</li> <li>• Vorhalten und Unterhalten von Räumlichkeiten</li> <li>• Gestaltung der Wohnsituation</li> <li>• Entwicklung einer eigenen Lebensperspektive</li> <li>• Hinführung zur Selbstversorgung im hauswirtschaftlichen Bereich</li> <li>• Stärkung der personalen und sozial-emotionalen Kompetenz</li> <li>• Schulische und oder berufliche Integration</li> <li>• Klärung finanzieller Fragen und Sicherstellung sozialrechtlicher Ansprüche</li> <li>• Förderung von Beziehungsfähigkeit</li> <li>• Bewältigung persönlicher Krisen</li> <li>• Aktive Freizeitgestaltung</li> </ul>
Konzeptionelle Besonderheiten	<p><b>CaringBeWo</b> ist ein für den Einzelfall organisiertes Jugendhilfeangebot. Es realisiert eine individuelle, dem Bedarf entsprechende Hilfe, die flexibel den Entwicklungen und Entscheidungen der Jugendlichen und jungen Volljährigen, sowie der anderen Beteiligten, angepasst wird.</p> <p>Die Betreuung zielt auf eine akute und längerfristige Problemlösung, setzt auf die Stärkung vorhandener Ressourcen und bindet das Lebensumfeld der zu Betreuenden mit ein. Vor Ort werden alle notwendigen erzieherischen Hilfen reflektiert, angeboten, realisiert und prozesshaft entwickelt.</p>
Einordnung des Angebotes/ Abgrenzung von anderen Hilfeformen	<p>Die Form der stationären <b>CaringBeWo</b>- Hilfen bedarf einer speziellen Betreuung und Förderung der Jugendlichen und jungen Erwachsenen. Ebenso stellt dies besondere Erwartungen und fachliche Qualifikationen an die Betreuungspersonen und deren Arbeit. Demnach benötigen die Betreuungspersonen eine adäquate Betreuung und Beratung im weiterführenden Prozess. Dies ist im Rahmen von <b>CaringBeWo</b> durch folgende spezifische Leistung sichergestellt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es werden in unseren Projektstellen nur Betreuungspersonen entsprechend des Fachkräftegebotes eingesetzt.</li> <li>• Darüber hinaus ist eine qualifizierte Beratung und Unterstützung seitens <b>CaringISP</b> sichergestellt.</li> </ul>

<b>Voraussetzungen und Ziele</b>	
Gesetzliche Grundlage	Diese Art der Hilfe zur Erziehung ist bezüglich "Art und Umfang [...] nach dem erzieherischen Bedarf im Einzelfall" zu gewähren (§ 27 SGB VIII). Bei entsprechender Indikation wird die Hilfe dementsprechend nach SGB VIII §34, 35, 35a und 41 SGB XIII durchgeführt.
Zielgruppe/Indikation	<p>Die Maßnahme ist notwendig und geeignet, wenn</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Erziehung oder Entwicklung von Jugendlichen und jungen Volljährigen auch mit stützenden und ergänzenden Hilfen im Herkunftsmilieu nicht sichergestellt ist</li> <li>• Jugendliche und junge Volljährige Hilfen und Unterstützung bei der Verselbständigung und dem Aufbau eines eigenen Lebensumfeldes benötigen,</li> <li>• die Problembelastung im Herkunftsmilieu in der Regel hoch ist und/oder die Verhaltensauffälligkeiten und Entwicklungsstörungen bei den Heranwachsenden vielfältig und gravierend sind.</li> </ul>
Ausschlusskriterien	<p>Die Maßnahme ist nicht geeignet, wenn der junge Mensch...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Bereitschaft zur Mitarbeit prinzipiell verweigert</li> <li>• abhängig von Suchtmitteln ist oder akut unter unbehandelten psychiatrischen Störungen leidet</li> </ul>
Eignungskriterien der Betreuungspersonen in den Projektstellen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fachkräftestatus</li> <li>• Belastbarkeit</li> <li>• Empathie</li> <li>• Eine angemessene pädagogische Haltung</li> <li>• Bereitschaft sich mit der individuellen Lebensgeschichte der Kinder auseinander zu setzen</li> <li>• Lebensstabilität</li> <li>• erziehungsleitende Vorstellungen</li> <li>• Konfliktfähigkeit</li> <li>• Toleranz</li> <li>• Reflexionsvermögen</li> <li>• Akzeptanz der Herkunftsfamilie</li> </ul>
Ausschlusskriterien der Betreuungspersonen in den Projektstellen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorstrafen</li> <li>• Lebensunterhalt nicht gesichert</li> <li>• Dauerhafte gesundheitliche Einschränkung</li> <li>• Lebensbedrohliche, lebensverkürzende Erkrankungen</li> <li>• Suchterkrankung</li> <li>• Psychische Erkrankung</li> <li>• Zugehörigkeit zu Gruppen, die die bestehenden rechtsstaatlichen Prinzipien ablehnen/Zugehörigkeit zu sektiererischen Gemeinschaften</li> <li>• Eingeschränkte Erziehungsfähigkeit</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persönliche Konfliktsituationen</li> <li>• Mangelnde Kooperationsbereitschaft</li> </ul>
<p>Ziele</p>	<p>Grundlegende Ziele der pädagogischen Arbeit sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Stärkung vorhandener positiver Ressourcen</li> <li>• die Stärkung der personalen und sozial-emotionalen Kompetenz</li> <li>• die Klärung und Aufbau von Beziehungen und Beziehungsfähigkeit</li> <li>• der sozialverantwortliche Umgang mit Konflikten und Rechtsnormen</li> <li>• die Bewältigung familiärer und persönlicher Krisen</li> <li>• die Planung und Realisierung von schulischer und/oder beruflicher Integration</li> <li>• die Anbindung an therapeutische Einrichtungen</li> <li>• die Sicherstellung sozialrechtlicher Ansprüche und des Lebensunterhalts</li> <li>• die aktive Freizeitgestaltung</li> <li>• die Gestaltung der familiären oder persönlichen Wohnsituation</li> <li>• die selbstständige Versorgung im hauswirtschaftlichen Bereich in Abhängigkeit vom Lebensalter</li> <li>• die Entlastung der Heranwachsenden und der Herkunftsfamilie, um neue Entwicklungen zu ermöglichen</li> <li>• der Aufbau eines eigenen Lebensfeldes</li> <li>• der Bezug und Gestaltung einer eigenen Wohnung</li> <li>• die Selbstversorgung im hauswirtschaftlichen Bereich</li> <li>• die Entwicklung einer eigenen Lebensperspektive</li> <li>• die Planung und Realisierung von schulischer und/oder beruflicher Integration</li> <li>• der verantwortliche Umgang mit Geld und Sicherstellung sozialrechtlicher Ansprüche</li> <li>• die Auseinandersetzung mit Rechten und Pflichten als Staatsbürger</li> <li>• die Ablösung vom Elternhaus</li> </ul>



Grundleistungen	
Leistungsbereich	Beschreibung
Anbahnungsphase und Aufnahmeverfahren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bearbeitung von Anfragen fallführender Stellen</li> <li>• Umfangreiche Recherche und Bedarfsermittlung</li> <li>• Kontaktaufnahme mit Jugendhilfeeinrichtungen / den sonstigen Stellen oder Personen, die mit der hilfesuchenden Person früher gearbeitet haben</li> <li>• Auswertung zugesandter Erziehungsberichte, psychologischer Gutachten und sonstiger Stellungnahmen unter besonderer Berücksichtigung des Datenschutzes</li> <li>• Vorstellung der Einrichtung und der pädagogischen Angebote für die Personenberechtigten und der Minderjährigen</li> <li>• Klärung grundlegender Aspekte der Zusammenarbeit sowie Besonderheiten in Bezug auf den*die Jugendliche*n im Vorgespräch (Helferkonferenz ohne jungen Menschen)</li> <li>• Eventuell entsteht hier schon eine erste Idee der Unterbringungsform, bzw. eines passenden Settings</li> <li>• Mindestens einmal erfolgt dann das Kennenlernen des Kindes, Jugendlichen bzw. jungen Volljährigen und/oder Sorgeberechtigten durch die*den Koordinator*in</li> <li>• Nach dem Kennenlernen erfolgt in der Teamsitzung die Entwicklung eines passenden Angebotes</li> <li>• Kontaktaufnahme und erstes Kennenlernen der Projektstelle</li> <li>• Mitwirkung im Hilfeplanverfahren/Aufnahme/Auftragsklärung</li> <li>• Sollte die Vorbereitung einer Unterbringung über das übliche Maß (ca. 4 Termine) hinausgehen, werden gesondert Fachleistungsstunden im Vorfeld vereinbart</li> <li>• Eine Aufnahme kann erst erfolgen, wenn eine schriftliche Kostenzusage vom zuständigen Jugendamt vorliegt</li> </ul>
Erziehungs- und Hilfeplanung	<p>Im Hilfeplanverfahren werden die Arbeitsaufträge, die Hilfeart, die Ziele und die daraus resultierende Betreuungsintensität festgelegt. In der Fortschreibung werden entsprechend der Bedarfsentwicklung die Ziele, Arbeitsaufträge und Hilfearten auf Effizienz und Eignung überprüft und gegebenenfalls verändert und ergänzt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuelle Zieldefinition und Überprüfung der Zielerreichung</li> <li>• Teilnahme an:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• halbjährlichen Hilfeplangesprächen</li> <li>• Fachgesprächen</li> <li>• Schulgesprächen</li> <li>• Medizinisch / therapeutischen Gesprächen</li> <li>• Elterngesprächen</li> </ul> </li> </ul>
Entwicklungsdiagnostik	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pädagogische Verlaufsdagnostik und deren Dokumentation</li> <li>• Teaminterne Erziehungsplanung</li> <li>• Austausch mit der fallführenden Fachkraft</li> <li>• Hilfeplanung unter Hinzuziehung von Fachleuten und Beratern</li> <li>• Pädagogische Stellungnahmen, Entwicklungsberichte, Empfehlungen</li> <li>• Vor- und Nachbereitung von Hilfeplangesprächen mit dem Klienten</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation zusätzlicher interner Zusatzleistungen oder externer Hilfen, die sich aus der Hilfeplanung ergeben</li> </ul>
Notwendige Aufsicht und Betreuung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24-stündige Zuständigkeit vor Ort</li> <li>• Umsetzung der im Hilfeplan vereinbarten Ziele und darüber hinaus:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sozial-emotionale Förderung und Anregung der Persönlichkeitsentwicklung</li> <li>• Förderung sozialer Kompetenzen in praktischen Lebensbereichen</li> <li>• Rückmeldung über die eigenen Stärken und Schwächen zur realitätsbezogenen Selbsteinschätzung des jungen Menschen</li> <li>• Reflexion und Planung zu aktuellen Fragen der Lebensgestaltung</li> <li>• Reflexion mit dem Ziel der Erweiterung persönlicher Kompetenzen</li> <li>• Schulische/berufliche Förderung</li> <li>• Förderung der Bindungs- und Erziehungsfähigkeit</li> <li>• Förderung des Sozialverhaltens</li> <li>• Schaffung von Voraussetzungen für eine körperlich gesunde Entwicklung</li> <li>• Einübung lebenspraktischer Fertigkeiten</li> <li>• Alltagsgestaltung</li> <li>• Freizeitgestaltung/Planung gemeinsamer Aktivitäten zur Integration des jungen Menschen in sein Lebensfeld</li> <li>• Altersentsprechende Gestaltung der Wohnatmosphäre</li> <li>• Alltägliche Versorgung</li> </ul> </li> </ul>
Therapeutische und psychologische Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorhalten von Kooperationen zu Kliniken und/oder Therapeut*innen am Lebensort</li> <li>• <i>Die Leistungen selbst sind Zusatzleistungen bzw. werden über die Krankenkasse abgerechnet.</i></li> </ul>
Arbeit mit dem Herkunftssystem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Begleitung des Kontaktes zum Herkunftssystem</li> <li>• Unterstützung in Konflikt- und Krisensituationen</li> <li>• Vorbereitung, Gestaltung und Nachbereitung von Besuchskontakten</li> <li>• Gemeinsame Einordnung und Umgang mit veränderten Verhaltensweisen des Jugendlichen</li> </ul>
Partizipation der jungen Menschen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Beteiligung der jungen Menschen ist bei <b>CaringBeWo</b> Bestandteil der pädagogischen Grundhaltung.</li> <li>• Die Jugendlichen werden innerhalb der laufenden Hilfen entsprechend ihres Entwicklungsstandes an allen sie betreffenden Entscheidungen beteiligt</li> <li>• Die Jugendlichen werden auf ihre Rechten und Pflichten hingewiesen und bei der Durchsetzung unterstützt</li> </ul>
Beschwerdemanagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Beschwerdemanagement umfasst die Planung, Durchführung und Kontrolle aller Maßnahmen, die mit Beschwerden von den betreuten Jugendlichen oder jungen Erwachsenen, den Sorgeberechtigten, oder örtlichen u. belegenden Jugendämtern zu tun haben.</li> <li>• Oberstes Ziel ist die Wahrung des Kindeswohles</li> <li>• Transparente Einbeziehung aller am Hilfeprozess beteiligten Personen</li> <li>• Unzufriedenheiten sollen erkannt und bearbeitet werden</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Im Helfersystem wird nach einer Lösung im Sinne des Kindes/Jugendlichen gesucht</li> <li>• Die Jugendlichen werden ausdrücklich an allen Schritten beteiligt</li> <li>• Ausfüllen eines Selbsteinschätzungsbogens durch den Betreuten</li> <li>• Schriftliche Dokumentation durch unsere Koordinator*innen</li> </ul>
Vernetzung mit Formen anderer Hilfeangebote unter Beibehaltung der Beziehungskontinuität	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einleitung anderer erzieherischer oder gesundheitsförderlicher Zusammenarbeit mit anderen Institutionen (z.B. Sucht- oder Schuldnerberatung, Arbeitsamt, Schulen)</li> </ul>
Vorhalten und Unterhalten von Räumlichkeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beschaffung und Instandhaltung von Wohnraum für die Betreuten</li> <li>• Bereitstellung und Instandhaltung von Starterwohnungen</li> </ul>
Gestaltung der Wohnsituation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung bei der Suche und Anmietung einer eigenen Wohnung</li> <li>• Unterstützung bei Ausstattung und Bezug einer eigenen Wohnung</li> <li>• Klärende Gespräche mit Vermietern und Nachbarn</li> <li>• Anleitung zur eigenverantwortlichen Gestaltung des Mietverhältnisses</li> <li>• Anleitung zur Pflege der Wohnung</li> </ul>
Entwicklung einer eigenen Lebensperspektive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erarbeitung von persönlichen Wünschen, Zielen und deren Realisierungsmöglichkeiten</li> </ul>
Selbstversorgung im hauswirtschaftlichen Bereich	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anleitung zur Selbstversorgung (Einkaufen, Kochen, Wäsche- und Kleiderpflege, Raumpflege)</li> </ul>
Stärkung der personalen und sozial - emotionalen Kompetenz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vermittlung einer positiven Grundhaltung sich selbst und dem sozialen Umfeld gegenüber</li> <li>• Rückmeldung über die eigenen Stärken und Schwächen zur realitätsbezogenen Selbsteinschätzung</li> <li>• Anregung zur Auseinandersetzung</li> </ul>
Schulische und/oder berufliche Integration	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung bei Vorbereitung und Auswahl der Berufs- bzw. Schulausbildung</li> <li>• Motivierung zum regelmäßigen Schul- bzw. Ausbildungsbesuch</li> <li>• Organisation von Nachhilfe und Praktika</li> <li>• Beschaffung berufsvorbereitender Angebote (Arbeitsamt, Träger der Berufsbildung)</li> <li>• Begleitende Kontakte zu Lehrpersonen, die dem Erreichen des Schul- und/oder Lehrabschlusses dienen</li> <li>• Hilfe zur Konfliktlösung am Schul-, Ausbildungs- oder Arbeitsplatz oder Prüfungsvorbereitungen kennen zu lernen</li> </ul>

Maßnahmen bei Kindeswohlgefährdung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchführung einer 8a Meldung auf Basis einer geschlossenen Vereinbarung mit dem örtlichen Jugendamt Schwerte</li> <li>• Einsetzen einer Kinderschutzfachkraft</li> </ul>
Krisenmanagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24-Stunden Bereitschaft durch den Träger und die Projektstelle</li> <li>• Schnelles Handeln in Krisensituationen</li> <li>• Sofortige transparente Information an alle beteiligten Verantwortlichen</li> <li>• Ggf. Hinzunahme der Kinderschutzfachkraft durch den Träger</li> <li>• Bei Bedarf Kontaktaufnahme zur Kooperationsklinik der Kinder- und Jugendpsychiatrie</li> <li>• Ggf. Initiierung von unterstützenden bzw. entlastenden Maßnahmen</li> <li>• Bereithalten einer internen Auszeitstelle</li> </ul> <p>Eine sofortige räumlich Entzerrung der Krisensituation mit dem Ziel des Schutzes aller Beteiligten bei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verdacht auf sexuellen Missbrauch</li> <li>• Nicht- Distanzierung von Suizidalität</li> <li>• Nicht- Distanzierung von Gewalt</li> <li>• Beendigung der Maßnahme eines Beteiligten</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausführliche Dokumentation</li> </ul>
Beendigung der Maßnahme	<p>Bei geplanter Rückkehr:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Rückkehr wird mit allen Beteiligten vorbereitet und begleitet</li> </ul> <p>Bei Wechsel der Hilfeform:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gründe hierfür können vielfältig sein, sofern dies bei der Hilfeplanung besprochen wurde.</li> <li>• Mögliche Kontaktformen zur Projektstelle nach Beendigung werden gemeinsam festgelegt</li> </ul> <p>Bei vorzeitiger Beendigung oder Abbruch:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Begleitung durch den Träger, wenn die betreute Person eine andere Unterbringung wünscht, bei Rückkehr in die Herkunftsfamilie oder die Projektstelle nicht mehr als geeignet gesehen wird</li> </ul> <p>Bei Erreichung der Volljährigkeit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mit bevorstehender Volljährigkeit der betreuten Person, ist rechtzeitig zu prüfen, ob eine weiterführende Hilfe nach § 41 SGB VIII notwendig ist.</li> <li>• Bei der Ausgestaltung der Hilfe nach § 41 SGB VIII kommt auch ein Verbleib in der Projektstelle in Frage</li> </ul>
Klientenbezogene Verwaltungsleistungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokumentation aller Vorgänge in der Verwaltungssoftware „juser“</li> <li>• Führen einer Handakte</li> <li>• Antragstellung</li> <li>• Archivierung der entwickelten pädagogischen Pläne</li> <li>• Beschaffung von Unterlagen, Bescheinigungen, Ausweisen usw.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schriftverkehr mit Ämtern/Schulen/Therapeut*innen usw.</li> <li>• Anträge für wirtschaftliche Beihilfen</li> <li>• Beratung bei Fragen zum Versicherungsschutz; Unterstützung bei Versicherungsfällen</li> <li>• Ausfertigen von Bescheinigungen, Berichten</li> <li>• Organisation des notwendigen Zahlungsverkehrs</li> </ul>
Umfangreiche Beratung und Weiterbildung der Projektstellen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchgehende Erreichbarkeit (24 Stunden Notrufleitung)</li> <li>• 14-tägige Beratungskontakte vor Ort</li> <li>• Im Bedarfsfall sofortige Beratung vor Ort</li> <li>• Halbjährliche Fortbildungsveranstaltungen</li> <li>• Bereitstellung einer monatlichen Supervision</li> <li>• Individuelle Fortbildungsmöglichkeiten</li> </ul>
Strukturelle Voraussetzungen der Projektstellen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Projektstellen entsprechen den Standards für familienanaloge, individualpädagogische Maßnahmen des jeweiligen Bundeslandes.</li> <li>• Darüber hinaus haben alle Projektstellen eine Betriebserlaubnis des jeweiligen Landesjugendamtes.</li> </ul>

<b>Mögliche Zusatzleistungen</b>	Zusätzliche zeitlich begrenzte und auf den Einzelfall bezogene nach individueller Hilfeplanung gesondert berechnete Leistungen
Leistungsbereich	Beschreibung
Allgemeine Zusatzleistungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Besondere soz.-pädagogische Einzelbetreuung</li> <li>• Intensives Elterncoaching (familieneinbeziehende Maßnahmen)</li> <li>• Besondere Ferien- und Freizeitmaßnahmen</li> <li>• Therapeutische und pädagogische Einzelleistungen</li> <li>• Krisenintervenierende Maßnahmen</li> <li>• Heilpädagogische Angebote</li> <li>• Besondere schulische Förderung</li> <li>• Psychologische Einzelleistungen</li> <li>• Fahrten zu Familienbesuchen</li> <li>• Fahrtkostenübernahme zur Schule, Ausbildung, etc.</li> <li>• Lehrmaterialien</li> <li>• Pädagogische &amp; fachliche Begleitung der Umgangskontakte</li> </ul>
Nachsorge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Weitere ambulante Betreuung (bestenfalls durch die Pflegestelle)</li> <li>• Entwicklung einer alternativen, stationären Unterbringungsform</li> </ul>

Ausstattung und Ressourcen	
Leistungsbereich	Beschreibung
Sachliche Ausstattung, Wohnraum und Versorgung	In allen Projektstellen werden die Standards der jeweils zuständigen Landesjugendämter eingehalten. Dies betrifft sowohl die räumlichen Vorgaben wie qm-Zahlen und gebäudetechnische Standards sowie Hygiene- und Versorgungsstandards. Die vorgehaltenen Ausstattungen können den individuellen Beschreibungen der Projektstellen entnommen werden.
Betreuungsschlüssel	Der pädagogische Betreuungsschlüssel liegt je nach Projektstelle zwischen 1:1 und 1:4.
Mitarbeiterqualifikation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Betreuungspersonen und Koordinator*innen sind vom Landesjugendamt als Fachkräfte anerkannt</li> <li>• <b>CaringISP</b> verlangt von den mitarbeitenden Personen ein erweitertes Führungszeugnis gem. § 30 a BZRG</li> </ul>
Gesetzlich Beauftragte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Einrichtungsträger kommt allen rechtlichen Verpflichtungen nach bzgl. vertraglich vorgeschriebener sekundärer Personalkosten, z.B. Sicherheitsfachkraft, Fachkraft für Arbeitsschutz, Betriebsarzt, Fachkraft zur Beurteilung von Gefährdungen, Fachkraft zum Prüfen von elektr. Betriebsmitteln, Fachkraft für betriebliches Gesundheitsmanagement, Brandschutzbeauftragter, Ersthelfer, Datenschutzbeauftragter, usw.</li> <li>• Besondere Vorkommnisse, die das Wohl des Menschen gefährden können, werden durch den Träger an das jeweils zuständige Landesjugendamt gemeldet</li> <li>• Zur Wahrung des durch die Betriebserlaubnis vorgegebenen Betreuungsschlüssels sowie der Betreuungskontinuität durch eigene päd. Fachkräfte, greift der Einrichtungsträger auch auf externe Dienstleister für die Ausübung der o.g. Tätigkeiten der Beauftragten zurück</li> </ul>

Finanzierung	
Leistungsbereich	Beschreibung
Basisentgelt	Es wird auf die Entgeltvereinbarung zwischen <b>CaringISP</b> und der Stadt Schwerte verwiesen.
Zusatzleistungen	Zusatzleistungen können separat vereinbart und verhandelt werden. Therapeutische, heilpädagogische und familieneinbeziehende Leistungen müssen im Einzelfall in Form von Zusatzleistungen realisiert werden Gleiches gilt für besonders betreuungsintensive und krisenintervenierende Leistungen.

<b>Qualitätsentwicklungs- beschreibung</b>	Indirekte Leistungen, zur Sicherung und Dokumentation der Leistungserbringung und zur Einhaltung der Qualitätsstandards.
Leistungsbereich	Beschreibung
Qualitätsdialog	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regelmäßiger jährlicher Qualitätsdialog mit dem Jugendamt</li> </ul>
Qualitätsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zertifiziert gem. DIN/EN/ISO 9001/2015</li> <li>• Der Träger ist verantwortlich für die Einhaltung seiner Konzeption, der Leistungs-, Qualitätsentwicklungs- und Entgeltvereinbarung</li> </ul>
Vernetzung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teilnahme an der AG gem. § 78 SGB VIII</li> <li>• Mitglied im AIM, aktive Vorstandsarbeit</li> </ul>
Supervision und Fortbildung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regelmäßige Teamsitzungen sowie Fall- und Einzelsupervisionen tragen dazu bei, intensive Beziehungsarbeit mit professioneller Distanz zu leisten</li> <li>• Die externen Supervisionen werden durchgeführt durch ausgebildete Fachkräfte</li> </ul>
Personalentwicklung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Qualität unserer Arbeit ist gewährleistet durch die sorgfältige Auswahl unserer Mitarbeiter*innen, bei denen wir Fachkompetenz, Persönlichkeit und innere Reife als Kernpunkte für eine empathische beziehungs- und handlungsfähige Sozialarbeit voraussetzen</li> <li>• Fort- und Weiterbildung (intern und extern)</li> <li>• Arbeitsplatzbeschreibung und Personalführung durch Vorgesetzte</li> <li>• Einarbeitung neuer mitarbeitenden Personen</li> <li>• Fachliche und persönlichkeitsbezogene Beratung (in Einzelfällen Einzelsupervision)</li> </ul>
Anlagen	<p>Anlage 1 Zusatz Leistungsbeschreibung Diabetes</p> <p>Anlage 2 Zusatz Leistungsbeschreibung Unbegleitete minderjährige Ausländer*innen (UmA)</p>
Dokumentation von Prozessen und Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verschriftlichung von Zielen und Planungen, die sich aus Hilfeplanung und Erziehungsplanung ergeben</li> <li>• Tagesjournal über besondere Ereignisse, Realisierung von Planungen, Abweichungen von Planungen</li> <li>• Vollständige und übersichtliche Aktenführung</li> </ul>
Konzeptionssicherung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abstimmung pädagogischer Vorstellungen, Kommunikationsstile und Haltungen im Team</li> <li>• Entwicklung von Arbeits- und Controllingabläufen in schriftlicher Form</li> <li>• 4x/Monat Team- und Fallsupervision durch externe Supervision</li> <li>• 2x/Woche Fallbesprechung im Team</li> </ul>
Konzeptionsentwicklung in der Einrichtung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verschriftlichung der aktuellen Konzeption (Leitlinien, Leistungsangebot, Qualitätsstandards, Abläufe und pädagogisches Controlling)</li> <li>• Klare Organisationsstrukturen und Ablaufsicherung</li> <li>• Jährliche Überprüfung der Konzeption (Team/Leitung, mit oder ohne externe Beratung)</li> <li>• Fachliche Kontakte zu vergleichbaren Einrichtungen, Mitarbeit in Arbeitsgruppen und Fachverbänden</li> <li>• Umkonzeptionieren, wenn Bedarfe sich grundlegend ändern oder grundsätzliche Qualitätsmängel festgestellt werden (Team/Leitung, mit oder ohne externe Beratung)</li> </ul>